

Информация о деятельности консультационного центра с 23 апреля 2018 года по 30 апреля 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 23 апреля 2018 года по 30 апреля 2018 года проконсультировано – 53 потребителя, из них – 14 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 39 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		2			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	6	1	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	4	2	1	1
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	5			
Иные непродовольственные товары	8	4	2			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	2	1		1
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	3	3	1	
		Медицинские услуги		1		
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания	1			
Иные услуги (работы)	2	2	1			
Всего:			39	14	6	2